

## **ANREGUNG, LOB UND KRITIK**

Wir möchten unseren Service ständig verbessern. Ihre Anregung und Kritik helfen uns dabei. Teilen Sie uns bitte mit, wenn Sie mit unseren Leistungen nicht zufrieden sind. Ebenso freuen wir uns über Anregung und Lob.

**Ihr Name, Vorname:**

**Thema /Veranstaltung oder Kursnummer:**

**Anregung / Lob / Kritik:**

**Verbesserungsvorschlag:**

**Wie können wir Sie für eine Rückmeldung erreichen?**

per Telefon:

per E-Mail:

per Post:

ich wünsche keine Rückmeldung

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Katholischen Bildungsforums Kleve

**Dieser Bereich wird von den Mitarbeitenden des Bildungsforums Kleve ausgefüllt:**

Eingegangen am:            bei:

persönlich

telefonisch

schriftlich

Bearbeitung/ Lösung/ Maßnahmen / Vorschläge:

weitergeleitet am:            an :

Info an Beschwerdeführer über Weiterleitung von            am

Weitere Bearbeitung und Maßnahmen:

Maßnahmenplan  ja

nein

abschließende Rückmeldung an Beschwerdeführer:

am            durch

Bearbeitung abgeschlossen am:            von:

Ablage Beschwerdeordner am            durch